

年中無休の観光客向け多言語電話サポートサービス

インド観光省は、インドを訪れる外国人観光客にサポートを提供するため、年中無休の多言語電話サポートサービスを導入しています。通話料は無料です。このサービスで対応可能な言語は、アラビア語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、中国語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、そしてヒンディー語と英語です。フリーダイヤル 1800111363 かショートコード 1363 から利用でき、年中無休でサービスを提供しています。このサービスは、インド人観光客・外国人観光客向けにインド国内の旅行・観光情報を提供する目的で導入されました。また、インド国内を旅行中にトラブルに見舞われた観光客に助言を行ったり、必要に応じて関連機関への連絡業務も行います。